
ALGEMENE VOORWAARDEN
MS ANTONIA
THE ANTONIA LOUNGE BOAT



Algemene voorwaarden The Antonia Lounge Boat.

De besloten vennootschap VOCIM B.V. m.h.o.d.n. The Antonia Lounge Boat, statutair gevestigd te Loosdrecht en kantoorhoudende te Loosdrecht (1231 LG) aan de Nieuw-Loosdrechtsedijk 242 B, vermeld bij de KvK onder nummer 09129357.

Artikel 1

Definities

1. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan de Klant tot het verrichten van Diensten door Antonia
2. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
3. Diensten: de diensten die Antonia aanbiedt.
4. Klant: de natuurlijke en/of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst met Antonia aangaat en/of de opdracht geeft tot het verrichten van Diensten of die Producten die Antonia aanbiedt via haar website, afneemt.
5. Antonia: de besloten vennootschap VOCIM B.V. m.h.o.d.n. The Antonia, statutair gevestigd te Loosdrecht en kantoorhoudende te Loosdrecht (1231 LG) aan de Nieuw-Loosdrechtsedijk 242 B, vermeld bij de KvK onder nummer 09129357
6. Overeenkomst: elke overeenkomst en andere verplichtingen tussen Antonia en Klant en waarmee de Algemene Voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten van Antonia en op alle Overeenkomsten tussen Antonia en de Klant en de daaruit voortvloeiende rechtshandelingen.
2. De door de Klant gebruikte algemene voorwaarden worden door Antonia uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De Klant is verplicht om iedereen die gebruikmaakt van een Dienst van Antonia in kennis te stellen van de inhoud van de Algemene Voorwaarden en is verantwoordelijk dat iedereen zich ook aan de Algemene Voorwaarden houdt.
4. Alle derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst door Antonia worden ingeschakeld kunnen een beroep doen op het van toepassing zijn van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3

Overige Bepalingen

1. Definities zoals vermeld in artikel 1 betekenen zowel in meervoud als enkelvoud hetzelfde.

2. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig mocht zijn of kan worden vernietigd, doet dat niets af aan het van toepassing zijn van de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden. De nietige of vernietigbare bepaling wordt dan vervangen door een bepaling die het dichtst bij de bedoeling van partijen omtrent de nietige of vernietigbare bepaling komt.
3. Antonia is bevoegd om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie is op de website van Antonia te vinden.

Artikel 4

Aanbod

1. Antonia is een onderneming die zich bezighoudt met:
 - Het vervoeren van mensen voor rondvaarten eventueel gecombineerd met catering;
2. Indien Antonia een Aanbod doet dan is dit vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld in het Aanbod. In het aanbod is duidelijk aangegeven wat Antonia wel en niet doet.
3. De Klant dient het Aanbod binnen de gestelde termijn te aanvaarden. Alsdan is Antonia aan het Aanbod gehouden.
4. Antonia heeft ondanks het gedane Aanbod een aanvaarding daarvan te allen tijde het recht om alsnog het Aanbod niet gestand te doen om haar moverende redenen.
5. Antonia vermeld in het Aanbod nauwkeurig welke diensten worden verricht voor de Klant. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Antonia niet binden.

Artikel 5

Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het Aanbod door de Klant. Dit wordt te allen tijde door Antonia schriftelijk aan de Klant bevestigd.
2. Indien de Klant het Aanbod heeft aanvaard via de elektronische weg door een bedrag aan Antonia te voldoen, dan wordt dit per e-mail aan de Klant bevestigd.
3. Indien op verzoek van de Klant door Antonia begonnen is met de uitvoering van de Dienst wordt geacht dat de Klant akkoord is gegaan met het Aanbod en dat er een Overeenkomst tot stand is gekomen.
4. Bij aanvragen op een korte termijn dat de Dienst dient plaats te vinden komt de Overeenkomst (eventueel mondeling) tot stand bij uitvoeren van de Dienst en zal Antonia de Overeenkomst op zo kort mogelijke termijn bevestigen.
5. Mocht de Klant een Aanbod telefonisch hebben aanvaard dan zal Antonia dit per e-mail bevestigen met daarbij een specifieke vermelding van de afgenomen Dienst.

5. Prijzen van Antonia zijn exclusief BTW en eventuele overige kosten, zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij partijen hier andere afspraken over maken.
6. Onkosten, niet zijnde het overeengekomen bedrag, die Antonia voor de Klant maakt worden één op één in rekening gebracht bij de Klant.
7. Indien de Klant het niet eens is met een factuur dient deze dat binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum dit schriftelijk bij Antonia kenbaar te maken.
8. Antonia is te allen tijde gerechtigd om de tarieven of voorwaarden van de Diensten aan te passen. De Klant wordt hier tijdig over geïnformeerd.
9. Antonia is gerechtigd om alle bedragen die zij verschuldigd is aan de Klant te verrekenen met de bedragen die de Klant aan Antonia verschuldigd is. Andersom is de Klant daartoe niet gerechtigd.
10. In het geval de Klant failliet gaat of in liquidatie komt te verkeren dan is het verschuldigde op grond van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien de Klant niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is deze van rechtswege in verzuim en is naast het bedrag op de factuur ook de wettelijke rente en buitengerechtigd kosten verschuldigd. Deze laatste kosten bedragen 15 % van het openstaande factuurbedrag met een minimum van EUR 150,- excl. BTW. Op dat moment heeft Antonia ook het recht de vordering aan een derde, bijvoorbeeld incassobureau, uit handen te geven. In het geval de Klant een consument is dan geldt de WIK conform besluit vergoeding buitengerechtigde incassokosten volgens het volgende schema:
 - 15% over de eerste € 2.500,- van de hoofdsom van de vordering, met een minimum van € 40,-;
 - 10% over de volgende € 2.500,- van de hoofdsom van de vordering;
 - 5% over de volgende € 5.000,- van de hoofdsom van de vordering;
 - 1% over de volgende € 190.000,- van de hoofdsom van de vordering;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en garantie

1. Antonia is slechts aansprakelijk indien haar een verwijt kan worden gemaakt.
2. Antonia is niet verantwoordelijk voor de uitwerking van een gegeven advies aan de Klant. De Klant draagt hier het risico voor.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade die de Klant heeft geleden. Antonia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals doch niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade en renteschade.
4. Indien Antonia aansprakelijk is dan is dit beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Antonia uitkeert.

5. Antonia is nooit aansprakelijk voor een advies dat is gebaseerd op basis van door de Klant onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie.
6. Enige aansprakelijkheid van Antonia is uitgesloten bij overeenkomsten en/of projecten waarbij Antonia niet is betrokken.
7. De Klant kan Antonia niet aanspreken voor fouten die gemaakt zijn door ingeschakelde derden.
8. Antonia is nooit aansprakelijk voor gasten van de Klant die gebruik maken van de Dienst van de Antonia. De Klant dient er zorg voor te dragen dat de gasten op de hoogte zijn van de huisregels van Antonia. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor haar gasten. Schade die door een gast is veroorzaakt dan wel een gast lijdt is voor rekening en risico van de Klant.
9. Antonia is gerechtigd om gasten van haar eigendommen te verwijderen indien deze zich niet houden aan het huisreglement van de Antonia.
10. De Klant vrijwaart Antonia voor claims van derden met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
11. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7: 404, 7: 407 lid 2 en 7: 409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de vennoten, de bestuurders alsmede degenen die voor Antonia werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
12. Antonia biedt geen garantie met betrekking tot de uitvoering van haar Diensten.

Artikel 9 Privacy, geheimhouding en verstrekken gegevens

1. Antonia gaat vertrouwelijk om met informatie die de Klant aan Antonia verstrekt.
2. Antonia.nl gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de Klant een gegevens die via de Klant worden verstrekt en verwerkt deze slechts conform het privacy statement op de website.
3. Ter bescherming van de (persoons)gegevens van de Klant heeft Antonia zoveel mogelijk technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging genomen.
4. De (persoons)gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Indien de Klant een beroep wil doen op de rechten die deze op basis van de AVG heeft. Dan kan deze een e-mail sturen aan mail@theantonia.nl en zal dit binnen de daarvoor gestelde termijn worden opgepakt.
6. Indien de Klant hierom verzoekt, retourneert Antonia de verkregen gegevens, indien dat mogelijk is.

7. Bij een eventueel datalek heeft iedere partij de verantwoordelijkheid die zij op grond van de AVG-wet- en regelgeving heeft. Antonia wordt gezien als verwerker in de zin van wet- en regelgeving.
8. Partijen verplichten zich vertrouwelijkheid te betrachten ten aanzien van alle informatie met betrekking tot de door de andere partij gedreven onderneming alsmede alle commerciële, financiële en technische informatie met betrekking tot haar bedrijfsvoering, klanten, leveranciers, omzet en winst, producten en diensten alsmede de diverse gebruiks- en marketingconcepten.

Artikel 10 **Intellectueel Eigendom**

1. Antonia behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder doch niet beperkt tot auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht) op in ieder geval alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes. Hiervan kunnen partijen schriftelijk afwijken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten van Antonia niet zonder schriftelijke toestemming (laten) kopiëren, aan derden vertonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 11 **Overmacht**

1. Antonia is niet aansprakelijk wanneer er sprake is van een overmachtssituatie.
2. Van een overmachtssituatie wordt in ieder geval verstaan:
 - (i) Overmacht van toeleverancier Antonia;
 - (ii) Overheidsmaatregelen;
 - (iii) Elektriciteitsstoring doch niet beperkt tot de boot;
 - (iv) Storing van netwerk-, internet- of telecomfaciliteiten;
 - (v) Natuurrampen;
 - (vi) Storingen aan sluizen of bruggen
 - (vii) Activistische bijeenkomsten;
 - (viii) Oorlog en terroristische aanslagen;
 - (ix) Ziekte van werknemers van Antonia of door haar ingeschakelde derden;
 - (x) Overige situaties die buiten de invloedssfeer van Antonia liggen.
3. Indien een overmachtssituatie langer dan 1 maand duurt dan kan de Overeenkomst door beide partijen schriftelijk worden opgezegd. Geen der partijen is alsdan schadevergoeding aan de andere partij verschuldigd.

Artikel 12 Beëindiging Overeenkomst, opschorting verplichtingen en overdracht

1. Antonia is bevoegd de nakoming van de op haar berustende verplichtingen op te schorten, zodra de Klant in verzuim is bij de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst.

De opschorting zal terstond aan de Klant worden medegedeeld. Antonia is alsdan niet aansprakelijk voor de schade die de Klant eventueel lijdt. Eventuele schade die Antonia lijdt door de opschorting dient de Klant wel te vergoeden.

2. Bij niet nakoming van de Overeenkomst is Antonia bevoegd, nadat zij de Klant een redelijke termijn tot nakoming heeft gegeven, om de Overeenkomst te ontbinden. De Klant dient de schade die Antonia daardoor lijdt te vergoeden.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk opzeggen (en/of ontbinden) met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeerd, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien één van de situaties zich voordoet is Antonia geen schadevergoeding of restitutie verschuldigd.
4. De Klant is niet gerechtigd om de verplichtingen en rechten die voortvloeien uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Antonia geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

Artikel 13

Klachten Klant

1. Bij een klacht aangaande de Diensten dient de Klant dit digitaal (via e-mail: mail@theantonia.nl) of schriftelijk aan Antonia binnen 2 (twee) weken nadat zich de situatie heeft voorgedaan waarop de klacht betrekking heeft, te melden.
2. Antonia zal binnen een termijn van 1 (één) week na ontvangst reageren dat de klacht is ontvangen en binnen 3 (drie) weken na ontvangst inhoudelijk reageren.
3. De Klant is verplicht om alle medewerking te verlenen bij het onderzoek van de klacht door Antonia. Doet deze dat niet dan heeft het Antonia het recht om de klacht niet in behandeling te nemen.
4. De kosten die gemoeid gaan met het beoordelen van de klacht komen voor rekening van de Klant indien de klacht ongegrond blijkt te zijn.
5. Klachten die later dan 2 (twee) weken nadat de situatie zich heeft voorgedaan bij Antonia zijn gemeld, hoeven door Antonia niet te worden opgepakt. In dat geval is Antonia niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant.
6. Het indienen van een Klacht schorst de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 14

Wijziging en meerwerk

1. Indien Antonia op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant moeten worden vergoed volgens de bij Antonia geldende tarieven.

2. Wijzigingen en meerwerk kunnen leiden tot het verschuiven van termijnen en opleverdata. De door Antonia aangegeven nieuwe termijnen en opleverdata vervangen de eerdere. Antonia is in dit geval nooit schadelijch.
3. Indien partijen een vaste prijs hebben afgesproken dan zal Antonia als de Klant daarom vraagt schriftelijk informeren over de financiële consequenties die de extra werkzaamheden of prestaties opleveren.

Artikel 15 Niet solliciteer bepaling

Het is de Klant verboden om binnen een termijn van 2 (twee) jaar na afloop van de Overeenkomst rechtstreeks contact te hebben met werknemers van Antonia om deze in dienst te nemen dan wel op een andere manier diensten voor zich te laten uitvoeren. Tenzij hierover duidelijke schriftelijke afspraken zijn gemaakt tussen Antonia en de Klant.

Artikel 16 Annulering Overeenkomst

1. De Klant heeft het recht de Overeenkomst volgens de in dit artikel overeengekomen voorwaarden te annuleren.
2. De annulering dient te geschieden doordat de Klant dit schriftelijk aan Antonia kenbaar maakt.
3. Bij annulering is een percentage van het bedrag in het Aanbod verschuldigd. Dit is afhankelijk van het moment dat geannuleerd wordt volgens het volgende schema:
 - Tot 2 maanden voor de uitvoering van de Dienst dient 15 % te worden betaald door de Klant;
 - Van 2 maanden tot 1 maand voor de uitvoering van de Dienst dient 50 % te worden betaald door de Klant;
 - Van 1 maand tot 7 dagen voor de uitvoering van de Dienst dient 75 % te worden betaald door de Klant;
 - Vanaf 7 dagen voor de uitvoering van de Dienst dient 100 % te worden betaald door de Klant.
4. De aanbetaling die de Klant bij Antonia heeft gedaan is de Klant bij annulering altijd kwijt. Antonia is niet verplicht deze aanbetaling aan de Klant terug te betalen.
5. Alleen in het geval er binnen de familiesfeer bij de Klant sprake is van een overlijden kan de Klant kosteloos annuleren en wordt de aanbetaling aan de Klant terugbetaald.
6. Indien de Klant bij annulering toch nog bepaalde zaken, zoals doch niet beperkt ingekocht eten, wenst af te nemen, dan zijn de extra kosten voor bezorging voor rekening van de Klant.

Artikel 17

Vouchers en barterdeals

1. In het geval de Klant gebruikmaakt van een voucher, die door Antonia aan de Klant is verstrekt, dan is deze voucher maximaal geldig tot 1 (één) jaar na uitgifte. Tenzij Antonia en de Klant hier specifiek andere afspraken over hebben gemaakt.
2. Bij een barterdeal (ruilhandel tussen twee partijen waarbij goederen of diensten worden uitgewisseld in plaats van geld, vaak met een wederzijds voordeel) geldt dat de Klant binnen 1 (één) jaar nadat Antonia de Dienst heeft uitgevoerd gebruik moet maken van de barterdeal.
3. Bij de barterdeal is de Klant verplicht om verplichtingen die uit de barterdeal voortvloeien bij aangaan van de barterdeal na te komen. Daarna ontstaat er een verplichting voor Antonia tot nakoming van de overeenkomst binnen één jaar na het sluiten van de barterdeal.
4. Een barterdeal kan niet door de Klant zonder toestemming van Antonia binnen 1 (één) jaar nadat deze tussen Partijen is overeengekomen worden geannuleerd dan wel overgedragen aan een derde.

Artikel 18

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Antonia en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden, nadat Partijen met elkaar om tafel hebben gezeten, beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam locatie Amsterdam.